

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(далее – Соглашение)

1. Термины и определения

1.1. Общество – Общество с ограниченной ответственностью ООО «Мосавтоюрист» (ИНН 7735531931, ОГРН 1077758305514, 119180, г. Москва, ул. Большая Якиманка, д. 31, эт. 4, помещение I, комн. 11,12,12А).

1.2. Пользователь – физическое лицо, использующее Сайт надлежащим образом и присоединившееся к настоящему Соглашению для использования Сайта.

1.3. Сайт – Сайт «Мосавтоюрист» является интернет-ресурсом и представляет собой совокупность информации и программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресам: mosavtourist.ru, мосавтоюрист.рф, cabinet.mosavtourist.ru. Права интеллектуальной собственности на Сайт и его элементы принадлежат Обществу.

2. Общие положения

2.1. Нахождение на сайте является акцептом настоящего Соглашения и подтверждением согласия Пользователя с его условиями. Нахождение на сайте означает также, что Пользователь принимает и обязуется соблюдать все условия настоящего Соглашения.

2.2. Условия настоящего Соглашения в соответствии с частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации являются публичной офертой - предложением заключить с Обществом договор присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, согласно которого Общество предоставляет Пользователю безвозмездный доступ к Сайту на условиях настоящего Соглашения.

2.3. Настоящее Соглашение может быть изменено Обществом в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Пользователя. Новая редакция действует с момента доведения до сведения Пользователя в любой удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Продолжение использования Сайта после внесения изменений в настоящее Соглашение означает согласие Пользователя.

2.4. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свою правоспособность и свою дееспособность, подтверждает достоверность своих данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

3. Предмет Соглашения

3.1. Общество предоставляет пользователям Сайт на безвозмездной основе право на функциональное использование возможностей Сайта исключительно с целью личного некоммерческого использования.

3.2. Сайт предоставляет следующие возможности:

3.2.1. ознакомиться с информацией, содержащейся в разделах Сайта «Практика», «Услуги» «Парковка», «ДТП», «КАСКО», «ГИБДД», «ОСАГО» и другие. Вся информация, содержащаяся в указанных, разделах является интеллектуальной собственностью Общества. Копирование, распространение или иные действия, нарушающие права Общества строго запрещены.

3.2.2. задать вопрос Обществу через специальную функцию «Задать вопрос» с направлением запроса на электронную почту Общества, ответ на который поступает Пользователю на его электронную почту;

3.2.3. воспользоваться сервисом «Личный кабинет». Данная функция Сайта доступна только для клиентов Общества, заключивших с обществом договоры о правовом обслуживании.

3.2.4. ознакомиться с контактными данными Общества и по желанию Пользователя оплатить консультацию.

3.3. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент функции (сервисы) Сайта, а также любые их

последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные функции (сервисы).

3.4. Для использования Сайта необходимо подключение к Интернету. Общество не несет ответственность за возможные неблагоприятные последствия для Пользователя, вызванные невозможностью подключения к Интернету.

4. Функционирование Сайта и вопросы оплаты

4.1. Общество старается обеспечить надлежащее функционирование Сайта в круглосуточном режиме, однако Общество не несет никакой ответственности, если произойдут какие-либо нарушения в работе Сайта по любым причинам.

4.2. Общество не гарантирует, что информация, размещенная на Сайте, будет доступна в любое время, или не будет удалена или утеряна. Общество не несет ответственности за сбои и задержки в работе Сайта, а также за возможные последствия таких сбоев и задержек.

4.2. Пользователи имеют право безвозмездно использовать разделы «Практика», «Услуги», «Парковка», «ДТП», «КАСКО», «ГИБДД», «ОСАГО», «Личный кабинет» и другие разделы Сайта кроме функций, предполагающих консультирование Пользователей по конкретным ситуациям. Использование раздела «Задать вопрос» и «Заказать звонок», а также консультация посредством телефонного звонка производится на условиях постоплаты, размер которой и необходимость её осуществления остается на усмотрение Пользователя. Пользователь может оплатить по своему выбору 200, 500 или 1000 рублей за консультацию. В зависимости от реализации ожиданий Пользователя по полноте и качеству консультации Общества Пользователь вправе отказаться от оплаты консультации без объяснения причин.

4.3. В случае злоупотребления Пользователем консультациями Общества (систематическое консультирование без оплаты услуг Общества) Общество вправе отказать Пользователю в предоставлении консультации без объяснения причин отказа.

4.4. Оплата за консультации производится через сервис приема платежей на странице «Услуги». Процедура оплаты осуществляется через сервер компетентной на прием платежей финансовой организации по правилам данной организации. Общество самостоятельно не осуществляет прием платежей и не несет какую-либо ответственность, связанную с приемом платежей.

5. Права и обязанности Пользователя

5.1. Пользователь вправе:

5.1.1. получить доступ к использованию Сайта;

5.1.2. пользоваться всеми имеющимися на Сайте функциями;

5.1.3. пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации;

5.1.4. оплачивать консультации Общества через сервис приема платежей в разделе «Услуги».

5.2. Пользователь обязан:

5.2.1. надлежащим образом соблюдать условия настоящего Соглашения;

5.2.2. самостоятельно обеспечивать неразглашение (тайну) данных, хранящихся в учетной записи «Личного кабинета», в том числе пароля, и несет ответственность за их разглашение любым способом, в том числе за все риски и убытки, возникшие в связи с этим. Разглашение данных учетной записи является существенным нарушением настоящего Соглашения. Пользователь несет ответственность за все действия, совершенные под его учетной записью, и с использованием его логина и пароля.

Пользователь обязуется незамедлительно уведомлять Общество обо всех случаях нарушения безопасности и несанкционированного доступа к учетной записи. При невыполнении Пользователем данной обязанности Пользователь самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные под его учетной записью. Для проведения проверки учетная запись может подвергнуться Обществом технической блокировке.

5.2.3. Не использовать Сайт для любых иных целей, кроме как для целей, связанных с личным некоммерческим использованием.

- 5.2.4. Не вводить в заблуждение других Пользователей и третьих лиц.
- 5.2.5. Не проводить рассылку сообщений рекламного, информационного и других типов без согласия получателей, выраженного явным образом. Такое согласие должно быть получено в случаях и в форме, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 5.2.6. Не использовать Сайт в нарушение прав и законных интересов третьих лиц, абонентов операторов сети связи и законодательства Российской Федерации, в том числе:
- 5.2.6.1. не размещать на Сайте материалы, содержащие оскорбления, клевету, нецензурные выражения, порнографические или иные противоречащие нормам морали материалы; материалы, демонстрирующие или пропагандирующие жестокость, террор или насилие, оскорбляющие человеческое достоинство, а также иные материалы, не соответствующие законодательству Российской Федерации или ссылки на интернет-сайты и другие ресурсы, содержащие такие материалы;
- 5.2.6.2. не размещать на Сайте любую информацию и материалы, которые содержат угрозы, дискредитируют или оскорбляют других Пользователей или третьих лиц, носят мошеннический характер, посягают на личные или публичные интересы, пропагандируют расовую, религиозную, этническую ненависть или вражду, а также любую иную информацию, нарушающую охраняемые законодательством Российской Федерации права человека и гражданина;
- 5.2.6.3. не осуществлять на Сайте пропаганду или агитацию, возбуждающую социальную, расовую, национальную или религиозную ненависть и вражду, ненависть к лицам нестандартной сексуальной ориентации, пропаганду войны, социального, расового, национального, религиозного или языкового превосходства;
- 5.2.6.4. не описывать на Сайте или пропагандировать преступную деятельность, не размещать инструкции или руководства по совершению преступных действий;
- 5.2.6.5. не размещать на Сайте любую информацию ограниченного доступа (конфиденциальную информацию), если Пользователь не уполномочен на совершение данных действий;
- 5.2.6.6. не распространять на Сайте спам, сообщения-цепочки (сообщения, требующие их передачи одному или нескольким пользователям), схемы финансовых пирамид или призывы в них участвовать, а также любую другую навязчивую информацию;
- 5.2.6.7. не размещать на Сайте сообщения, графические изображения, фотографии или другие материалы, размещение которых наносит или может нанести ущерб чести, достоинству и деловой репутации какого-либо физического или юридического лица;
- 5.2.6.8. не размещать на Сайте персональные данные, в том числе домашние адреса, номера телефонов, адреса электронной почты, паспортные данные и прочую личную информацию (персональные данные) других Пользователей или иных лиц без их предварительного согласия если такое согласие необходимо;
- 5.2.6.9. не размещать на Сайте результаты любой интеллектуальной деятельности (далее – «Контент»), права на использование которых подобным способом отсутствуют у Пользователя;
- 5.2.6.10. не размещать на Сайте Контент, содержащий изображения физических лиц, без их предварительного согласия за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 5.3. Если иное не предусмотрено законодательством РФ, не допускается копирование, распространение, передача третьим лицам, опубликование или иное использование материалов, размещенных на Сайте; материалов, полученных Пользователем от Общества в результате использования функции «Задать вопрос», либо полученных иным образом.
- 5.5. В случае получения разрешения на копирование, распространение, опубликование или иное использование материалов Сайта, охраняемых законодательством РФ, такое копирование, распространение, опубликование или иное использование не допускается без уведомления о принадлежности авторского права либо с изменением или исключением имени автора и/или товарного знака.

6. Права и Обязанности Общества

6.1. Общество вправе направлять Пользователю любым способом информацию о функционировании Сайта, в том числе размещать информационные и иные сообщения на Сайте.

6.2. Общество вправе редактировать или удалять материалы, если они не соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации и условиям данного Соглашения, наносят вред Обществу и или третьим лицам.

6.3. Общество вправе передавать права и обязанности по настоящему Соглашению, третьим лицам в целях исполнения настоящего Соглашения без дополнительного согласия Пользователя.

6.4. Общество вправе собирать и использовать технические данные и связанную с ними информацию, включая, помимо прочего, технические данные о внешних устройствах, а также о программном обеспечении устройства Пользователя, операционные системы, браузеры и другое. Данная информация собирается периодически и преследует цель упростить предоставление Пользователю обновлений программного обеспечения, технической поддержки и услуг (если таковые имеются), относящихся к Сайту. Общество вправе использовать данную информацию (при условии, что по ней невозможно установить личность Пользователя) в целях усовершенствования своих продуктов.

6.5. Общество вправе по своему усмотрению изменять, редактировать, удалять любой Контент Сайта.

6.6. Общество вправе направлять Пользователю и размещать в пространстве, ограниченном доступом Пользователя, рекламные и информационные сообщения по своему усмотрению.

6.7. В целях улучшения и повышения стабильности работы Сайта Общество вправе собирать, хранить и обрабатывать статистическую информацию об использовании Пользователем Сайта.

6.8. Общество вправе заблокировать доступ Пользователя к Сайту в случае обнаружения нарушений Пользователем условий настоящего Соглашения.

7. Интеллектуальная собственность Общества

7.1. Все объекты и материалы, доступные при помощи Сайта или полученные через сайт, в том числе с помощью функций «Личный кабинет» и «Задать вопрос», а также элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, скрипты, программы, базы данных, и другие объекты (далее – «Материалы»), а также Сайт, являются объектами исключительных прав Общества.

7.2. Кроме случаев, установленных настоящим Соглашением и законодательством РФ, никакие Материалы не могут быть скопированы, воспроизведены, переработаны, распространены, опубликованы, скачаны, переданы, проданы или иным способом использован без согласия Общества или правообладателя.

7.3. Использование объектов интеллектуальной собственности допускается только в личных некоммерческих целях путем воспроизведения и применения функциональных возможностей Сайта. Использование Материалов, а также каких-либо иных элементов возможно только в рамках предлагаемых функциональных возможностей.

8. Гарантии и ответственность Сторон

8.1. Для исполнения настоящего Соглашения могут привлекаться третьи лица. Пользователь подтверждает, что указанным третьим лицам предоставляются такие же права, как и обладателю прав на Сайт.

8.2. Пользователь несет ответственность за любые действия по размещению любого Контента и иной информации на Сайте, за передачу или доведение до сведения других Пользователей и иных лиц данной информации или Контента, а также за любые взаимодействия с другими лицами/Пользователями на Сайте.

8.3. Пользователь гарантирует, что не будет предпринимать каких-либо действий, направленных на причинение ущерба обладателю прав на Сайт, Обществу, операторам сотовой мобильной связи, правообладателям и иным лицам.

8.4. В случае нарушения правил использования Сайтом, Пользователь обязуется возместить Обществу вред, причиненный такими действиями.

8.5. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные в «личном кабинете» с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю Пользователя, или утери логина и пароля Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Обществу в установленном порядке.

8.6. Признавая международный характер сети Интернет, Пользователь принимает на себя ответственность за соблюдение всех соответствующих правил и законов, касающихся действий Пользователя в сети Интернет.

8.7. Общество не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбое линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к материалам пользователей, размещенным на Сайте или в любом другом месте.

8.8. Общество не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

8.9. Общество не несет ответственности за любой ущерб компьютеру пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов с Сайта или по ссылкам, размещенным на Сайте.

8.10. Общество не несет ответственности за наличие на Сайте вирусов, а также за возможные последствия заражения устройств Пользователя вирусами или попадание на устройство Пользователя иных вредоносных программ. Общество предоставляет Сайт Пользователю в том виде, в каком оно есть, без каких-либо дополнительных гарантий.

8.11. Общество не отвечает, не возмещает и не несет ответственности за любые убытки, включая упущенную выгоду, моральный и иной вред, причиненные Пользователю или третьим лицам в результате использования Сайта, содержимого Сайта или иных материалов, к которым был получен доступ с помощью Сайта или в связи с функционированием Сайта, а также во всех иных случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.

8.12. Общество не гарантирует, что Сайт и его отдельные элементы не содержат ошибок и будут функционировать в соответствии с ожиданиями Пользователя. Наличие ошибок или недостатков на Сайте, которое в том числе ведет к невозможности функционирования Сайта на устройстве Пользователя, не является основанием для предъявлению к Обществу каких-либо претензий.

8.13. Общество не предоставляет гарантий относительно информации, предоставляемой через Сайт. Информация предоставляется Обществом, исходя из профессиональной подготовки Сотрудников Общества, но не может гарантировать учёт индивидуальных особенностей ситуаций каждого Пользователя, а также субъективных факторов, которые могут повлиять на достоверность и надлежащее применение данной Информации. Общество не может гарантировать, что информация, предоставляемая Пользователю по его запросу через Сайт и сеть Интернет, будет соответствовать его ожиданиям. Общество не несет ответственности за последствия использования и применения Пользователем информации, предоставленной Обществом на Сайте или через Сайт, в том числе с помощью функции «Задать вопрос».

9. Обработка персональных данных

9.1. При использовании функции «Задать вопрос», «Заказать вопрос» или иным явным образом Пользователь дает согласие на обработку его персональных данных и соглашается с Политикой обработки персональных данных в Обществе, размещенные для ознакомления на Сайте. Использование функции «Задать вопрос» и «Заказать вопрос» означает согласие Пользователя на обработку его персональных данных.

9.2. Пользователь дает согласие на предоставление персональных данных третьим лицам, в том числе для получения профессиональной информации по запросам Пользователей и обеспечения функционирования Сайта и т.д., а также в иных случаях, не запрещенных законодательством РФ.

9.3. Хранение Обществом персональных данных осуществляется согласно действующему законодательству РФ.

10. Заключительные положения

10.1. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Общество приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Общества в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента первого посещения Сайта. Настоящее соглашение действует для присоединившегося к нему Пользователя в течение срока пользования Сайтом.

Общество оставляет за собой право в любой момент расторгнуть настоящее Соглашение и/или отозвать оферту по организационным, техническим, иным причинам, без обоснования такой причины, в одностороннем порядке, удалив Сайт, прекратив поддержку Сайта и/или заблокировав возможность его использования Пользователем, и/или иным способом с использованием автоматизированных систем и/или без использования таковых.

10.4. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.

10.5. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Обществом в любое время в течение срока действия Соглашения по своему усмотрению без необходимости получения на то согласия Пользователя.

10.6. Если какое-либо из положений настоящего Соглашения будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.

10.7. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Обществу, связанные с содержанием и функционированием Сайта, нарушениями прав и интересов третьих лиц, требований законодательства Российской Федерации, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены на адрес электронной почты info@mosavtourist.ru